TITRE PROFESSIONNEL MANAGER D'ETABLISSEMENT MARCHAND

RNCP 41853

Modalité

Présentiel
Possibilité d'entrer en formation à tout moment.

Public

Tout public ayant idéalement une première approche du milieu professionnel
Accessibilité à tout pour tous.

Prérequis

Avoir un titre de niveau 4 (BAC).

Avoir une première expérience professionnelle de 2 ans dans le commerce Maîtrise des outils informatiques don pack Office.
Capacité à accepter les contraintes liées au métier (travail à horaires irréguliers, déplacements fréquents, résistance au stress et à la pression pour l'atteinte des objectifs...).

Formateur

Professionnel confirmé dans l'exercice de ses fonctions, avec les compétences pédagogiques à mettre en œuvre les formations.

Méthodologie et moyens pédagogiques

Cours théoriques, animations pédagogiques et mises en pratique.

Durée de la formation

En apprentissage, la durée de la formation est à minima de 25% du temps de travail. En contrat de professionnalisation, la durée de la formation est comprise entre 15% et 25% du temps de travail.

Cout pédagogique

Formation à 100 % prise en charge dans le cadre d'une alternance. Pour tout autre dispositif, rapprochez-vous de votre centre.

Objectifs

- Animer la cohésion d'équipe ;
- Planifier et coordonner l'activité ;
- Evaluer la performance et déployer la professionnalisation ciblée ;
- Concevoir le parcours d'intégration ;
- Analyser les résultats et communiquer ;
- Anticiper l'approvisionnement et ajuster les commandes ;
- Organiser l'implantation et déployer le merchandising avec l'équipe ;
- Optimiser l'expérience client CRM, Omnicanal

- Contrôler la prévention des risques et appliquer les consignes RSE
- Analyser la performance commerciale pour détecter les écarts ;
- Evaluer la rentabilité et relier aux actions ;
- Proposer des actions correctives selon analyses et moyens disponibles ;
- Mettre en œuvre le plan d'action, suivre l'exécution et communiquer l'avancement ;
- Ajuster le plan en cas d'écarts et synthétiser les résultats en reporting ;

Suivi et évaluation

- Évaluation en cours de formation sur des cas pratiques en centre et en entreprise ;
- Validation lors d'une session d'examen final face à un jury ;
- H&C se conforme aux dispositions prévues dans l'Arrêté du 21 juillet 2016 portant règlement général des sessions d'examen ;
- Délivrance d'un diplôme du ministère du travail et de l'emploi de niveau 5 ;
- Possibilité de valider l'intégralité, un ou plusieurs blocs de compétences

V.030224

Voie d'accès : alternance, CPF, etc., selon le statut du candidat
Délai d'accès : selon voie d'accès compris entre 5 et 30 jours
Contact, informations complémentaires et indicateurs disponibles sur notre site Internet

www.cfahcconseil.com
H&C Conseil 6 Place de Regensburg, 63000 Clermont-Ferrand
Tel : 04 73 93 25 92 - Siret 429 249 949 00075
Déclaration d'activité enregistrée sous le n° : 83 63 03371 63 auprès de la Préfecture Auvergne-Rhône-Alpes

Contenu

I.***Manager l'équipe de son périmètre au sein de l'établissement marchand (RNCP41853BC01)***

- Animer l'équipe de son périmètre
- Planifier et coordonner l'activité de l'équipe de son périmètre
- Accompagner la performance individuelle des collaborateurs de son périmètre
- Contribuer aux processus de recrutement et d'intégration des collaborateurs de son périmètre

II.Développer la dynamique commerciale de son périmètre au sein de l'établissement marchand (RNCP41853BC02)

- Gérer l'approvisionnement de son périmètre
- Organiser et mettre en œuvre le merchandising de l'offre de produits et de services de son périmètre
- Participer à l'amélioration de l'expérience client de son périmètre

III.Contribuer à la performance commerciale et à la rentabilité de son périmètre au sein de l'établissement marchand (RNCP41853BC03)

- Analyser la performance commerciale de son périmètre
- Analyser la rentabilité de son périmètre
- Proposer des actions correctives à sa hiérarchie et assurer le suivi du plan d'actions de son périmètre

IV.Compétences transversales

- Communication écrite et orale
- Organisation
- Respect des règles et procédures

Voie d'accès : alternance, CPF, etc., selon le statut du candidat
Délai d'accès : selon voie d'accès compris entre 5 et 30 jours
Contact, informations complémentaires et indicateurs disponibles sur notre site Internet

www.cfahcconseil.com
H&C Conseil 6 Place de Regensburg, 63000 Clermont-Ferrand
Tel : 04 73 93 25 92 - Siret 429 249 949 00075
Déclaration d'activité enregistrée sous le n° : 83 63 03371 63 auprès de la Préfecture Auvergne-Rhône-Alpes