

TITRE PROFESSIONNEL ASSISTANT MANAGER D'UNITÉ MARCHANDE

RNCP 41852

Modalité

Présentiel
Possibilité d'entrer en formation à tout moment.

Public

Tout public ayant idéalement une première approche du milieu professionnel
Accessibilité à tout pour tous.

Prérequis

Être âgé de 16 ans minimum.
Les candidats doivent avoir un intérêt pour le commerce et savoir rédiger en français les éléments constitutifs de l'examen final.

Formateur

Professionnel confirmé dans l'exercice de ses fonctions, avec les compétences pédagogiques à mettre en œuvre les formations.

Méthodologie et moyens pédagogiques

Cours théoriques, animations pédagogiques et mise en pratique.

Objectifs

Gérer l'approvisionnement et réaliser le merchandising.
Participer au développement des ventes et analyser les objectifs commerciaux.
Contribuer au recrutement et mobiliser les membres de l'équipe.
Coordonner l'activité de l'équipe et ajuster les plannings.

Suivi et évaluation

Évaluation en cours de formation sur des cas pratiques en centre et en entreprise.
Validation lors d'une session d'examen final face à un jury. H&C se conforme aux dispositions prévues dans l'Arrêté du 21 juillet 2016 portant règlement général des sessions d'examen.
Délivrance d'un diplôme du ministère du travail et de l'emploi de niveau 4 (ancien niveau IV).

Durée de la formation

En apprentissage, la durée de la formation est à minima de 25% du temps de travail. En contrat de professionnalisation ou en période de reconversion, la durée de la formation est comprise entre 15% et 25% du temps de travail.



Contenu

I. Développer l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal. (CCP1)

- Gérer l'approvisionnement de l'unité marchande
- Réaliser le merchandising
- Participer au développement des ventes en prenant en compte le parcours d'achat du client
- Analyser les objectifs commerciaux, les indicateurs de performances de l'unité marchande et proposer des ajustements à sa hiérarchie

II. Animer l'équipe d'une unité marchande. (CCP2)

- Contribuer au recrutement et à l'intégration de nouveaux membres de l'équipe
- Coordonner l'activité de l'équipe de l'unité marchande et ajuster la planification horaire
- Mobiliser les membres de l'équipe au quotidien

III. Compétences transversales

- - Mettre en œuvre les mesures de prévention, respecter et faire respecter les règles de sûreté, santé et sécurité au travail.
- Transmettre les consignes oralement et par écrit
- Utiliser les outils numériques et les applicatifs de gestion de l'unité marchande
- Réaliser une veille sur les produits et services en lien avec l'activité de l'unité marchande.

Voie d'accès : alternance, CPF, etc., selon le statut du candidat

Délai d'accès : selon voie d'accès compris entre 5 et 30 jours

Contact, informations complémentaires et indicateurs disponible sur notre site Internet

www.cfahconseil.com

H&C Conseil 6 Place de Regensburg, 63000 Clermont-Ferrand

Tel : 04 73 93 25 92 - Siret 429 249 949 00075

Déclaration d'activité enregistrée sous le n° : 83 63 03371 63 auprès de la Préfecture Auvergne-Rhône-Alpes