

Modalité

Présentiel
Possibilité d'entrer en formation à tout moment.

Public

Tout public ayant idéalement une première approche du milieu professionnel
Accessibilité à tout pour tous

Prérequis

16 ans minimum.
Niveau 3ème requis.

Formateur

Professionnel confirmé dans l'exercice de ses fonctions, avec les compétences pédagogiques à mettre en œuvre les formations.

Méthodologie et moyens pédagogiques

Cours théoriques, animations pédagogiques et mises en situation sur plateau technique.

Objectifs

- Garantir la disponibilité des articles en rayon.
- Faciliter la relation commerciale avec la clientèle.
- Assurer l'approvisionnement et la mise en valeur des produits d'un rayon ou d'un point de vente.
- Répondre aux sollicitations des clients, les orienter et les conseiller.

Suivi et évaluation

- Évaluation en cours de formation sur des cas pratiques en centre et en entreprise.
- Validation lors d'une session d'examen final face à un jury.
- H&C se conforme aux dispositions prévues dans l'Arrêté du 21 juillet 2016 portant règlement général des sessions d'examen.
- Délivrance d'un diplôme du ministère du travail et de l'emploi de niveau 3.
- Possibilité de valider l'intégralité, un ou plusieurs blocs de compétences.

Durée de la formation

En apprentissage la durée de la formation est à minima de 25% du temps de travail, En contrat de professionnalisation ou en proA la durée de la formation est comprise entre 15% et 25% du temps de travail.



Contenu

I. Approvisionner un rayon ou un point de vente (CCP1)

- Préparer les marchandises en vue de leur mise en rayon.
- Assurer la présentation marchande des produits dans le magasin.
- Participer à la gestion et à l'optimisation des stocks d'un rayon.

II. Accueillir et accompagner le client dans un point de vente (CCP2)

- Accueillir, renseigner, orienter et servir le client sur la surface de vente.
- Enregistrer les marchandises vendues et encaisser les règlements.

III. Compétences transversales

- Mobiliser un comportement orienté client et une posture de service.
- Communiquer oralement (comprendre et s'exprimer).

Voie d'accès : alternance, VAE, CPF, etc., selon le statut du candidat

Délai d'accès : selon voie d'accès compris entre 5 et 30 jours

Contact, informations complémentaires et indicateurs disponible sur notre site Internet

www.cfahconseil.com

H&C Conseil 6 Place de Regensburg, 63000 Clermont-Ferrand

Tel : 04 73 93 25 92 - Siret 429 249 949 00133

Déclaration d'activité enregistrée sous le n° : 83 63 03371 63 auprès de la Préfecture Auvergne-Rhône-Alpes