

## I Modalités disponibles

Presentiel

## I Durée de la formation

Durée de la formation : 14 heures.

## I Public

- Personnels de salle, débutants souhaitant acquérir les bases du service
- Accessibilité : adaptations possibles

## I Prérequis

Pas de prérequis techniques obligatoires

## I Formateur

- Professionnel confirmé dans l'exercice de ses fonctions, compétences pédagogiques à mettre en œuvre les formations.

## I Méthodologie et moyens pédagogiques

- Pédagogie active : ateliers pratiques, jeux de rôles, mises en situation
- Apports théoriques illustrés
- Matériel de mise en place
- Supports visuels et fiches-outils

## I Objectifs

- Maîtriser les règles et protocoles de la mise en place au service
- Savoir organiser son activité
- Adapter son comportement en salle

## I Suivi et évaluation

- Évaluation diagnostique : positionnement en début de formation
- Évaluations formatives : ateliers pratiques , jeux de rôle, feedback
- Évaluation sommative : Mise en situation réelle
- Délivrance d'une attestation de formation

## I Financement

Tarif de la formation : 336,00 € HT soit 403,20 € TTC

## I Satisfaction

Taux de satisfaction global : Non calculé

Délai d'accès de 16 à 30 jours selon le financement demandé.

Contactez le service formation continue pour obtenir un devis ou toute assistance technique lors de formation à distance.  
Informations complémentaires disponibles sur notre site Internet : [www.cfahconseil.com](http://www.cfahconseil.com)

## **I Contenu**

### 1-les bases du service

- Présentation des règles d'hygiène et de sécurité
- Organisation de la salle et mise en place
- préparation du matériel

### 2-Techniques de mise en place

- dressage des tables selon les standards
- préparations des boissons et du matériel de service

Atelier : Exercice pratique

### 3-Organisation et coordination

- Planification des tâches
- gestion des priorités et communication en équipe

Atelier : Mise en situation

### 4-Comportement et relation client

- Posture professionnelle et attitude en salle
- Technique de communication avec le client

Jeux de rôle et simulation de service

Délai d'accès de 16 à 30 jours selon le financement demandé.

Contactez le service formation continue pour obtenir un devis ou toute assistance technique lors de formation à distance.

Informations complémentaires disponibles sur notre site Internet : [www.cfahconseil.com](http://www.cfahconseil.com)

H&C Conseil 6 Place de Regensburg 63000 CLERMONT-FERRAND

Tel : 0473932592 - Siret 42924994900075

Déclaration d'activité enregistrée sous le n° : 83 63 03371 63 auprès de la Préfecture Auvergne-Rhône-Alpes