SAVOIR ACCUEILLIR UN CLIENT EN SITUATION DE HANDICAP

Modalités disponibles
Presentiel ou en distanciel (selon réglementation)

Durée de la formation
Durée de la formation : 7 heures.

Public
Personne en contactavec la clientèle
Accessibilité à tout pour tous.

Prérequis
Savoir de base lire, parler, écrire
Expérience souhaitée dans l'accueil clientèle

Formateur
Professionnel confirmé dans l'exercice de ses fonctions, compétences pédagogiques à mettre en œuvre les formations.

Méthodologie et moyens pédagogiques
Méthode Active, participative de l'exercice et du jeu de rôle.
Apports théoriques illustrés
Support visuels et fiches-outils

Objectifs
Identifier les différents types de handicap
Adapter son comportement aux différentes personnes et situations
Donner une meilleure image de soi, du service et de l'établissement
Savoir utiliser la communication et l'impact du non verbal pour un accueil de qualité

Suivi et évaluation
Evaluation diagnostique questionnaire positionnement
Évaluation en cours de formation sur des cas pratiques.
Attestation de fin de formation.

Financement
Tarif de la formation : à partir de 210,00 € HT soit 252,00 € TTC

Satisfaction
Taux de satisfaction global : Non calculé

Délai d'accès de 16 à 30 jours selon le financement demandé.
Contactez le service formation continue pour obtenir un devis ou toute assistance technique lors de formation à distance.
Informations complémentaires disponibles sur notre site Internet :www.cfahcconseil.com

H&C Conseil 6 Place de Regensburg 63000 CLERMONT-FERRAND
Tel : 0473932592 - Siret 42924994900075
Déclaration d'activité enregistrée sous le n° : 83 63 03371 63 auprès de la Préfecture Auvergne-Rhône-Alpes

- ## Contenu

1. Comprendre
Fondamentaux de la loi.
Reconnaître les différents types de handicap.
Identifier les difficultés rencontrées par les personnes en situation de handicap.
Intégrer les principes de l'accessibilité.

2. Accueillir tout le monde
Comportement et communication verbale et non verbale à adopter.
Image positive
Essayer d'anticiper une demande.
Connaître les possibilités ou les limites du lieu.
Améliorer le confort d'autonomie