

I Modalités disponibles

Presentiel ou en distanciel (selon réglementation)

I Durée de la formation

Durée de la formation : 14 heures.

I Public

Manager ou personnel d'encadrement

I Prérequis

- Première expérience de management recommandée
- Accessibilité : adaptations possibles

I Formateur

Professionnel confirmé dans l'exercice de ses fonctions, compétences pédagogiques à mettre en œuvre les formations.

I Méthodologie et moyens pédagogiques

- Pédagogie active : ateliers pratiques, jeux de rôles, mises en situation
- Apports théoriques illustrés
- Feedback immédiat
- Supports visuels et fiches outils

I Objectifs

Comprendre les spécificités culturelles
Adapter sa communication
Fédérer une équipe multiculturelle
Prévenir les conflits interculturels

I Suivi et évaluation

- Évaluation diagnostique : positionnement en début de formation
- Évaluations formatives : ateliers, jeux de rôle, feedback
- Évaluation sommative : Etude de cas, Quizz
- Délivrance d'une attestation de formation

I Financement

Tarif de la formation : 448,00 € HT soit 537,60 € TTC

I Satisfaction

Taux de satisfaction global : Non calculé

Délai d'accès de 16 à 30 jours selon le financement demandé.

Contactez le service formation continue pour obtenir un devis ou toute assistance technique lors de formation à distance.
Informations complémentaires disponibles sur notre site Internet : www.cfahconseil.com

Contenu

1. Comprendre les spécificités culturelles

- Définir « culture » et ses niveaux (national, métiers, entreprise)
- Biais et stéréotypes : comment les identifier
- Cartographier son équipe (force, zones de friction)

2. Adapter sa communication

- Contextes de communication et impact
 - Réunions, briefs, feedbacks
- Jeux de rôle : Annoncer un changement, recadrer un comportement

3. Fédérer une équipe multiculturelle

- Construire un cadre commun
 - Répartition des rôles et motivations : leviers selon profils et cultures professionnelles
- Atelier : co-construire une charte d'équipe inclusive

4. Prévenir et gérer les conflits

- Identifier les signaux : malentendus, politesse, confrontation
 - Méthode de gestion des conflits
- Plan de médiation : quand et comment intervenir

Délai d'accès de 16 à 30 jours selon le financement demandé.

Contactez le service formation continue pour obtenir un devis ou toute assistance technique lors de formation à distance.
Informations complémentaires disponibles sur notre site Internet : www.cfahconseil.com

H&C Conseil 6 Place de Regensburg 63000 CLERMONT-FERRAND
Tel : 0473932592 - Siret 42924994900075

Déclaration d'activité enregistrée sous le n° : 83 63 03371 63 auprès de la Préfecture Auvergne-Rhône-Alpes